

## TÉRMINOS, CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB CREADORAS.COM.EC

### Términos y Condiciones de Uso

Al hacer uso del Sitio Web CREADORAS.COM.EC, el Usuario acepta de manera expresa todos y cada uno de los términos, condiciones y notificaciones aquí establecidos, vigentes al momento en que el Usuario (Proveedor o Cliente) acceda al portal, sin ningún tipo de limitación, entendiendo que se encuentra en capacidad legal para suscribir el presente acuerdo.

Estos Términos y Condiciones son aplicables al uso del portal, a través de cualquier dispositivo tecnológico, móvil, correo electrónico, etc. Al acceder, suscribirse, navegar y utilizar este Sitio Web o cualquiera de las aplicaciones disponibles, y/o realizar una consulta, inscripción o pago, el Usuario acepta haber leído, entendido y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones que se muestran a continuación, incluyendo el acápite sobre Privacidad.

El prestador de los servicios ofertados a través de este Sitio Web se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

### 1. Objeto

El objeto del Sitio Web CREADORAS.COM.EC es apoyar a comerciantes, emprendedores, pequeñas, medianas y grandes empresas a llegar a clientes interesados en sus productos o servicios, de forma que puedan realizar transacciones de una manera segura y ágil y obtengan liquidez que les permita soportar la inminente afectación de sus negocios. Además de lograr tener un canal digital de ventas donde pueden ofertar sus productos o servicios.

El Sitio Web actúa como un intermediario que proporciona un espacio seguro para el contacto comercial entre Proveedores y Clientes, y las partes lo reconocen como tal, mediante el cual estos últimos pueden adquirir un producto o servicio, cuya entrega se realizará de acuerdo al formato de entrega escogido, sea retirar en el establecimiento o por medio de un servicio a domicilio. Este Sitio Web constituye un espacio para comercio electrónico y servicios relacionados, así como como la gestión de pago, por lo que podrá ser modificado en cualquier momento por el administrador, en su presentación, configuración y ubicación, así como en las condiciones de acceso y uso.

El administrador no será responsable de interrupciones en la plataforma debido a caídas temporales y/o parciales del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestro portal u otros motivos, así como de errores tipográficos, información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información por parte de los Usuarios. Cada Usuario es responsable en todo momento de la precisión, la exactitud y la corrección de la información.

## 2. Acceso y uso

Con carácter general, el Usuario podrá acceder al Sitio Web de forma libre y gratuita; sin embargo, el acceso al Sitio Web estará limitado a mayores de 18 años, por lo que el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del portal lo realiza de forma libre y voluntaria bajo su exclusiva responsabilidad.

El Sitio Web CREADORAS.COM.EC (entiéndase su administrador, prestador y gestores) no será responsable, en ningún caso, del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer del sitio, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la web de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la web; (iv) pagar por este medio, valores que no resulten del uso específico de este Sitio Web; (v) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de terceros usuarios; (vi) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas del Sitio Web, o de terceros usuarios; (vii) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del administrador o de terceros usuarios; (viii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso de terceros no autorizado a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (ix) obtener o intentar obtener los contenidos, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los fines autorizados.

## 3. Condiciones adicionales para el acceso y oferta

El uso del Sitio Web está sujeto, en todos los casos, al registro previo del Usuario, mediante el ingreso de datos de identificación, mismos que deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso mediante los datos de identificación del Usuario, remitidos a su correo electrónico, se reputarán realizados por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de sus credenciales, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión o revelación de los mismos. En caso de cualquier circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente al administrador del Sitio Web a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo. Cualquier operación realizada antes de la comunicación se reputará efectuada por el Usuario.

Las ofertas presentadas por CREADORAS.COM.EC son válidas dentro del límite de existencias disponibles, reservándose el derecho de modificar las ofertas con base en su disponibilidad y limitaciones de los Proveedores.

El prestador y administrador del servicio del Sitio Web CREADORAS.COM.EC podrá además brindar al Usuario, el servicio de facturación electrónica en caso de que el Proveedor no lo disponga.

#### **4. Publicación de bienes y/o servicios**

Los Proveedores ofrecerán a la venta los bienes y servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la promoción del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de estos Términos y Condiciones o cualquier otra política de CREADORAS.COM.EC.

El producto ofrecido por el Proveedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes, y garantizarse la disponibilidad para su entrega inmediata. En caso de inconvenientes en la entrega del producto o servicio por falta de inventario, o por tratarse de productos que no correspondan o con defectos, o por cualquier otra causa imputable al Proveedor, este será el único responsable de asumir los costos que implique la devolución del dinero al Comprador, multas por gestión de tarjetas de crédito o débito, o restitución o nueva entrega del producto.

En caso de que el Usuario infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, CREADORAS.COM.EC podrá editar el espacio, solicitar al Proveedor que lo edite, dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción, o incluso bloquear al Proveedor incumplido.

#### **5. Compra finalizada**

Una vez finalizado el proceso de compra, el Cliente recibirá en su correo electrónico registrado una notificación de su transacción con todas las especificaciones, incluido el número de pedido y el código QR de su reserva, como garantía de compra.

La efectividad de la compra quedará sujeta a la conservación del código proporcionado y a la respuesta del Cliente para entrega del producto. El tiempo de espera para la entrega de un producto es de setenta y dos (72) horas después de la notificación de compra, si el Cliente no solicita su compra en ese periodo, se procede a la anulación.

A fin de verificar de la identidad del Cliente final, este se sujetará al proceso interno realizado por los operadores logísticos, en coordinación con CREADORAS.COM.EC

#### **6. Medios de pago**

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web CREADORAS.COM.EC pueden ser adquiridos mediante el botón de pagos incluido en el portal o mediante acuerdos de transacción explicitados por las partes en común acuerdo.

## 7. Licitud de los fondos

El Usuario declara que los valores cancelados a través del Sitio Web no provienen de ninguna actividad ilegal o ilícita. El Usuario exime a CREADORAS.COM.EC y sus administradores y/o gestores, de toda responsabilidad inclusive respecto de terceros, si esta declaración fuese falsa o errónea. El Usuario renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión tanto en el ámbito civil, penal como de cualquier otra índole, así como autoriza a las autoridades competentes para realizar las investigaciones que se consideren pertinentes, de transacciones inusuales o sospechosas tipificada en las leyes pertinentes provenientes de sus cuentas o tarjetas, particularmente en las relacionadas con prevención de lavado de activos.

## 8. Responsabilidad

En ningún caso, el prestador y administrador del Sitio Web CREADORAS.COM.EC y/o sus gestores serán responsables por: i) productos defectuosos o vicios ocultos que influyan en la expectativa del Cliente; ii) pedidos realizados, utilizando los Clientes datos de pago inexactos o identidad falsa; iii) los términos de la relación contractual entre Proveedor y Cliente; iv) la efectiva prestación del servicio o entrega del producto; v) eventuales reclamaciones o controversias entre Proveedor y Cliente.

Aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos garantizar que toda la información esté exenta de errores. Tampoco nos hacemos responsables de errores tipográficos, interrupciones (debido a caídas (temporales y/o parciales) del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestro portal u otros motivos), así como de información imprecisa, engañosa o falsa, o falta de información por parte de los Usuarios Proveedores o Clientes. Cada Usuario es responsable en todo momento de la precisión, la exactitud y la corrección de la información que el mismo usuario administra.

El Cliente no podrá falsificar, modificar o alterar sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificará o sospechará un mal uso de los datos personales o un uso fraudulento, malintencionado o contrario a estos Términos y Condiciones o contrarios a la buena fe, CREADORAS.COM.EC tendrá el derecho inapelable de dar de baja la cuenta y el registro e iniciar acciones legales en contra del infractor. El Cliente que registre información falsa o fraudulenta para la adquisición de productos o servicios será responsable civil y penalmente por los daños y perjuicios eventualmente causados al portal y al proveedor.

CREADORAS.COM.EC se reserva el derecho de solicitar documentos, comprobantes o datos adicionales a efectos de corroborar los datos de identificación, así como de bloquear temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, CREADORAS.COM.EC podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago o indemnización.

CREADORAS.COM.EC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

El Usuario reconoce que CREADORAS.COM.EC es un mero intermediario, que facilita un espacio para el comercio seguro, por lo que las partes acuerdan mantenerlo indemne de cualquier reclamo que pudiera

surgir; este compromiso se extiende a favor de los gestores del portal web CREADORAS.COM.EC.

## **9. Derechos de propiedad industrial e intelectual**

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, "look-and-feel", audio y vídeo, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta), pertenecen exclusivamente a CREADORAS.COM.EC. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte del titular.

## **10. Acceso a datos personales y tratamiento de la información**

La responsable del tratamiento de los datos es el administrador designado de la plataforma, , con domicilio en la ciudad de Quito DM., provincia de Pichincha, República del Ecuador. Los datos personales proporcionados por los usuarios o que sean recopilados, extraídos, generados, difundidos, transmitidos o gestionados mediante este Sitio Web, serán tratados de acuerdo con estos términos y condiciones y con la Política de tratamiento de datos personales de la Cámara de Comercio de Quito que el Usuario acepta para acceder al Sitio. En el mencionado documento, constan los términos bajo los cuales el administrador tratará los datos que recopile o gestione en adelante.

El administrador se reserva el derecho de modificar o actualizar, cuándo los estime conveniente, la Política de tratamiento de datos personales, lo que se realizará según los términos y condiciones contenidos en el mismo documento.

El tratamiento de los datos personales realizados por CREADORAS.COM.EC requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Usuario, titular de dichos datos. El Sitio Web en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse por medio de un documento físico, una herramienta electrónica, o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En cualquier caso, la autorización será dada por el Usuario ya sea cliente o proveedor y en ésta se podrá verificar que éste conoce y acepta que CREADORAS.COM.EC recogerá y utilizará la información para los fines detallados en estos términos y condiciones, así como en la Política de tratamiento de datos personales.

## **11. Ley aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la relación entre CREADORAS.COM.EC y el Usuario, así como la relación entre CREADORAS.COM.EC y los proveedores o los prestadores de los servicios de cobro, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación de la República del Ecuador.



En caso de controversias o diferencias que surjan entre CREADORAS.COM.EC y el- Usuario, proveedor/es y/o los prestadores de los servicios de cobro, estos intentarán resolverlo amigablemente a través del procedimiento de mediación ante el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito u otro que sea designado por el administrador. En caso de no llegar a ningún acuerdo, renuncian a la justicia ordinaria y se someten al procedimiento de arbitraje administrado ante el Centro de Arbitraje y Mediación designado.